# GUÍA DEL COMPRADOR

**IMPORTANTE: Las promesas verbales son difíciles de hacer cumplir. Pida al concesionario que ponga todas las promesas por escrito. Conserve este formulario.**

| MARCA DEL VEHÍCULO | MODELO | AÑO |
|---|---|---|
| **Audi** | **Q3** | **2021** |

| NÚMERO DE VIN | NÚMERO DE INVENTARIO DEL CONCESIONARIO (Opcional) |
|---|---|
| **WA1DECF36M1064639** | **519939** |

## GARANTÍAS PARA ESTE VEHÍCULO:

☐ **TAL COMO ESTÁ - SIN GARANTÍA DEL CONCESIONARIO**
EL CONCESIONARIO NO OFRECE GARANTÍA PARA NINGUNA REPARACIÓN DESPUÉS DE LA VENTA.

☒ **GARANTÍA DEL CONCESIONARIO**

☐ **GARANTÍA TOTAL** ☒ **GARANTÍA LIMITADA**

El concesionario pagará el 100% de la mano de obra y el 100% de las piezas de los sistemas cubiertos que fallen durante el período de garantía. Pida al concesionario una copia del documento de garantía para una explicación completa de la cobertura, las exclusiones y las obligaciones de reparación del concesionario. Las garantías implícitas según las leyes de su estado pueden otorgarle derechos adicionales.

**SISTEMAS CUBIERTOS:**

- Engine
- Transmission
- Drive axle
- Steering
- Brakes (excluding pads, rotors and drums)
- Electrical system
- Air conditioning and heating
- Fuel system
- Cooling system

**DURACIÓN:**

100 días o 4,189 millas desde la entrega, lo que ocurra primero.
Deducible: $0.

## GARANTÍAS DE TERCEROS PARA ESTE VEHÍCULO:

☐ LA GARANTÍA DEL FABRICANTE SIGUE VIGENTE. La garantía original del fabricante no ha vencido para algunos componentes del vehículo.
Pida al concesionario una copia del documento de garantía y una explicación de la cobertura, las exclusiones y las obligaciones de reparación.

☒ CONTRATO DE SERVICIO. Hay disponible un contrato de servicio para este vehículo por un cargo adicional. Pida detalles sobre la cobertura, el deducible, el precio y las exclusiones. Si compra un contrato de servicio dentro de los 90 días de la compra de este vehículo, las garantías implícitas según la ley de su estado pueden otorgarle derechos adicionales.

**PREGUNTE AL CONCESIONARIO SI SU MECÁNICO PUEDE INSPECCIONAR EL VEHÍCULO DENTRO O FUERA DEL LOTE.**

OBTENGA UN INFORME DEL HISTORIAL DEL VEHÍCULO Y VERIFIQUE SI HAY RETIROS DE SEGURIDAD PENDIENTES. Para información sobre cómo obtener un informe del historial, visite ftc.gov/usedcars. Para verificar retiros de seguridad, visite safercar.gov. Necesitará el VIN indicado arriba para aprovechar al máximo estos recursos.

**VEA EL REVERSO DE ESTE FORMULARIO para información adicional importante, incluida una lista de algunos defectos mayores que pueden ocurrir en vehículos usados.**

## A continuación se enumeran algunos defectos mayores que pueden ocurrir en vehículos usados.

**Chasis y carrocería** — Grietas, soldaduras correctivas u oxidación perforante en el chasis; chasis doblado o torcido

**Motor** — Fugas de aceite más allá de la filtración normal; bloque o culata agrietados; correas faltantes o inoperantes; golpeteos o fallas relacionados con los levantaválvulas y varillas; descarga anormal del escape

**Transmisión y árbol de transmisión** — Nivel de fluido inadecuado o fugas; caja agrietada o dañada; ruido o vibración anormal; cambios o funcionamiento incorrectos en cualquier marcha; el embrague manual patina o vibra

**Diferencial** — Nivel de fluido inadecuado o fugas; carcasa agrietada o dañada; ruido o vibración anormal

**Sistema de enfriamiento** — Fugas, incluido el radiador; bomba de agua con funcionamiento defectuoso

**Sistema eléctrico** — Fugas en la batería; alternador, generador, batería o motor de arranque defectuosos

**Sistema de combustible** — Fugas visibles

**Accesorios inoperantes** — Indicadores o dispositivos de advertencia; aire acondicionado; calefacción y desempañador

**Sistema de frenos** — Luz de advertencia de falla rota; pedal no firme bajo presión; reserva insuficiente del pedal; no detiene el vehículo en línea recta; mangueras dañadas; tambor o disco demasiado delgados; grosor del forro o pastilla menor de 1/32 de pulgada; unidad de potencia inoperante o con fugas; piezas estructurales o mecánicas dañadas

**Sistema de dirección** — Demasiado juego libre en el volante; juego libre en la articulación mayor de 1/4 de pulgada; la caja de dirección se traba; ruedas delanteras mal alineadas; correas de la unidad de potencia agrietadas o patinando; nivel de fluido inadecuado

**Sistema de suspensión** — Sellos de rótulas dañados; piezas estructurales dobladas o dañadas; barra estabilizadora desconectada; resorte roto; montaje del amortiguador suelto; bujes de goma dañados o faltantes; barra de radio dañada o faltante; amortiguador con fugas o funcionamiento defectuoso

**Neumáticos** — Profundidad de la banda de rodadura menor de 2/32 de pulgada; tamaños no coincidentes; daños visibles

**Ruedas** — Grietas, daños o reparaciones visibles; tornillos de montaje sueltos o faltantes

**Sistema de escape** — Fugas

| **CONCESIONARIO** | **PARA QUEJAS, CONTACTE A** |
|---|---|
| City Auto Sales LLC · City Auto Memphis<br>4932 Elmore Rd, MEMPHIS, TN 38128<br>901.472.8618 | Customer Care<br>901-472-8618<br>help@cityauto.ai |